

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosť **Planeat, s.r.o.**, so sídlom Rozvodná 11, 831 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 885 289, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 100305/B, bankové spojenie: GIBASKBX - Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu/IBAN: SK240900000005065355382 (ďalej len „**Poskytovateľ**“).

### 1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Webstránkou sú všetky verejné webové lokality, dostupné cez domény, ktorých držiteľom je Prevádzkovateľ (napríklad: <https://www.planeat.sk>, <https://www.planeat.cz/>, <https://trainer.planeat.sk>, <https://blog.planeat.sk>, <https://sport.planeat.sk>) alebo tretia osoba na základe osobitného vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „Tretia osoba“) a prostredníctvom ktorých Prevádzkovateľ alebo Tretia osoba poskytuje používateľom služby (ďalej len „Webstránka“ alebo „Webstránky“).
- 1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) predstavujú zmluvu uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Užívateľom na diaľku prostredníctvom akceptácie týchto VOP na Webstránke (tak ako je definovaná nižšie), pričom tieto VOP upravujú podmienky používania softvéru zmluvným stranám známym ako „PlanEat“, ktorý umožňuje generovať profesionálne nutričné programy (jedálničky) vo viacerých oblastiach medicíny (obezitológia, dietológia, diabetológia, gastroenterológia, imunológia, neurológia, onkológia, kardiológia, nefrológia a iné) a v oblasti pohybovej aktivity a športu (ďalej len „**Softvér**“).
- 1.3 Užívateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá akceptuje tieto VOP na Webstránke odkliknutím políčka ‘Súhlasím so VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI’ (ďalej len „**Užívateľ**“)  
  
(Užívateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne len ako „**Zmluvné strany**“ a samostatne ako „**Zmluvná strana**“).
- 1.4 Momentom akceptácie týchto VOP Užívateľom, je medzi Poskytovateľom a Užívateľom uzatvorená zmluva o spolupráci v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 511/1993 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“) v rozsahu aký je uvedený v týchto VOP.
- 1.5 Prechod na platenú verziu softvéru môže Užívateľ uskutočniť jedine ak si zakúpi aspoň jeden balíček s kreditmi (ďalej len „**Kreditový balíček**“).

### 2 Skúšobná verzia Softvéru

- 2.1 V prípade, že Užívateľ akceptuje tieto VOP pri registrácii záujmu o skúšobnú verziu (odkliknutím ‘Vyskúšajte BEZPLATNE’, alebo ‘Vyskúšajte DEMO verziu bezplatne’ na Webstránke) vzťahujú sa na Zmluvu medzi Poskytovateľom a Užívateľom len body 1 a 2 týchto VOP, ak nie je v tomto bode 2 uvedené inak.
- 2.2 Používanie Softvéru Užívateľom je bezplatné a trvá 15 dní odo dňa prijatia potvrdzujúceho emailu s pokynmi k registrácii, ktorý obsahuje prístupové údaje prostredníctvom ktorých bude môcť Užívateľ začať využívať Softvér, t.j. užívateľské meno (email) a heslo. Súčasťou skúšobnej verzie je 120 kreditov, ktoré môže užívateľ využiť na ľubovoľné funkcie softvéru. V prípade zakúpenia niektorého z Kreditových balíčkov pred vypršaním 15 dňovej skúšobnej doby, budú nevyužitú kredity bez straty prenesené užívateľovi do platenej verzie softvéru.
- 2.3 Účelom skúšobnej verzie Softvéru je umožniť Užívateľovi oboznámiť sa so Softvérom a jeho funkcionalitou počas 15 – dňovej skúšobnej doby.
- 2.4 Počas 15 – dňovej skúšobnej doby Užívateľ **nesmie jedálničky predávať tretím osobám** a **nesmie v Softvéri uvádzať skutočné osobné údaje klientov** ale len

fiktívne údaje, inak sa na Užívateľa primerane vzťahujú ustanovenia bodu 7 nižšie (ochrana osobných údajov) – t.j. najmä povinnosť vyžiadať a zaslať Poskytovateľovi písomný súhlas klienta ako dotknutej osoby.

- 2.5** Poskytovateľ týmto udeľuje Užívateľovi bezodplatný, nevýhradný súhlas s použitím Softvéru ako autorského diela, ktorý je časovo obmedzený na 15 dní od prijatia potvrdzujúceho emailu (bod 2.2), a ktorý je obmedzený na spôsob použitia Softvéru, ktorý predpokladá Zmluva a zároveň ktorý je vecne obmedzený na dosiahnutie účelu Zmluvy (bod 2.3). Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím stranám sublicenciu alebo iný súhlas na používanie Softvéru.
- 2.6** Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú zachovávať mlčanlivosť v súlade s bodom 6.3 týchto VOP.

### **3 Platená verzia Softvéru**

- 3.1** V prípade, že Užívateľ akceptuje tieto VOP pri registrácii záujmu o platenú verziu Softvéru (zakliknutím, zakúpením niektorého z Kreditových balíčkov na Webstránke) vzťahujú sa na Zmluvu medzi Poskytovateľom ma Užívateľom tieto VOP v celom ich rozsahu okrem bodu 2.
- 3.2** Predmetom Zmluvy je bližšia úprava podmienok spolupráce Zmluvných strán súvisejúca s používaním Softvéru, najmä:
- 3.2.1** záväzok Poskytovateľa umožniť Užívateľovi používať Softvér v rozsahu a za podmienok bližšie uvedených v bode 4 nižšie;
- 3.2.2** záväzok Užívateľa zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za používanie softvéru podľa bodu 5 nižšie;
- 3.2.3** predmetom Zmluvy je ďalej akákoľvek povinnosť Zmluvnej strany uvedená v týchto VOP.
- 3.3** Poskytovateľ bezodkladne po akceptácii týchto VOP Užívateľom umožní využívať na softvéri vytvorené jedálničky a analýzy jedál pre komerčné využitie. Užívateľ má právo prístupu len do prostredia Softvéru, ktoré umožňuje využívanie Softvéru na dohodnutý účel podľa verzie Softvéru a nemá právo na prístup do backend prostredia Softvéru, nemá právo získať a využívať zdrojový alebo strojový kód Softvéru.

### **4 Podmienky používania Softvéru**

- 4.1** Užívateľ je oprávnený používať Softvér na nasledovné účely:
- 4.1.1** generovanie nutričných programov (jedálničky), analýzu stravovacích návykov pre svojich pacientov a klientov za odplatu; a
- 4.1.2** vytváranie nových šablón diét, nových ingrediencií a funkcií spojených s ikonami Diéty a Databáza potravín, ktoré budú ukladané v Softvéri
- 4.2** Užívateľ má možnosť zakúpiť si u Poskytovateľa kreditové balíčky v hodnote:
- 4.2.1** **30 kreditov za jednorazový poplatok 9.90 €**
- 4.2.2** **100 kreditov za jednorazový poplatok 29 €**
- 4.2.3** **300 kreditov za jednorazový poplatok 99 €**
- 4.2.4** **800 kreditov za jednorazový poplatok 199 €**
- 4.3** Kredity umožňujú užívateľovi:
- 4.3.1** vytváranie, prepočet nutričných plánov (jedálničkov) - odpočíta sa 30 kreditov z aktuálneho stavu kreditov Používateľa za jeden vytvorený nutričný plán

- 4.3.2 analýzu stravovacích návykov (diagnostiku) - odpočíta sa 1 kredit z aktuálneho stavu kreditov Používateľa za diagnostiku stravovacích návykov počas jedného dňa
- 4.4 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek, viacnásobne v akomkoľvek si množstve zakúpiť akýkoľvek z Kreditových balíčkov
- 4.5 Užívateľ je oprávnený svojim pacientom alebo klientom ponúkať nutričné programy (jedálničky) a analýzy stravovacích návykov vygenerované v Softvéri v súlade s touto Zmluvou svojim klientom alebo pacientom za odplatu. Výšku odplaty je Užívateľ oprávnený stanoviť sám, pričom odplata odporúčaná Poskytovateľom je **50 až 200 €** za jeden nutričný plán.
- 4.6 Poskytovateľ ručí Užívateľovi, že Softvér bude použiteľný na dohodnutý účel a že akékoľvek chyby Softvéru vo fungovaní na dohodnutý účel podľa týchto VOP budú odstránené najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia chyby Poskytovateľovi. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni chyby Softvéru v tejto lehote, pričom Softvér nebude môcť byť bez zavinenia Užívateľa používaný na dohodnutý účel, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a Poskytovateľ je povinný užívateľovi vrátiť na jeho účet čiastku odpovedajúcu užívateľom nevyčerpaných kreditov.
- 4.7 Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby nutričné programy neboli ďalej využívané klientami alebo pacientami v rozpore s týmito VOP (napr. na komerčné účely) ale len pre účely osobnej potreby a osobnej diéty konkrétneho klienta alebo pacienta Užívateľa. Užívateľ je povinný zabezpečiť túto povinnosť vhodnými zmluvnými dojednaniami s vlastnými klientami alebo pacientami.
- 4.8 Poskytovateľ týmto udeľuje Užívateľovi súhlas s použitím Softvéru ako autorského diela na spôsob použitia Softvéru, ktorý predpokladajú tieto VOP, pričom tento súhlas je územne obmedzený na územie Slovenskej a Českej republiky, vecne obmedzený na dosiahnutie dohodnutého účelu (t.j. generovanie nutričných programov a vytváranie nových šablón diét a v prípade prístupu ku rozšírenej verzii softvéru aj využitie funkcií softvéru v ikonách 'Diéty' a 'Databáza potravín'), platí len počas trvania Zmluvy a zároveň je tento súhlas nevýhradného charakteru (ďalej len „**Licencia**“). Licencia nezahŕňa oprávnenie Užívateľa Softvér alebo jeho rozmnoženiny ďalej rozširovať predajom, iným prevodom vlastníckeho práva, prenájomom alebo vypožičaním, tým nie je dotknuté oprávnenie Užívateľa ponúkať nutričné programy vygenerované v Softvéri za odplatu. Odmena za poskytnutie Licencie je už zahrnutá v odmene za využívanie Softvéru podľa bodu 5.1 nižšie a tvorí jej podstatnú časť. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím stranám sublicenciu alebo iný súhlas na používanie Softvéru.
- 4.9 Užívateľ je oprávnený označovať nutričné programy vygenerované Softvérom svojim obchodným označením, logom, obchodným menom alebo inými svojimi označeniami, s tým, že nutričné programy budú zároveň označené aj označeniami Poskytovateľa. Z konania Užívateľa musí byť za každých okolností zrejmé, že Softvér nie je jeho majetkom, nemá k nemu výlučné práva a že Softvér využíva len na základe týchto VOP ako jeho oprávnený užívateľ. Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa vykonávať akékoľvek zmeny Softvéru, zasahovať do Softvéru a jeho funkcionality alebo používať Softvér takým spôsobom, ktorý by mohol byť škodlivý pre Softvér, jeho užívateľov, informácie alebo dáta uložené alebo spracúvané Softvérom alebo Poskytovateľa, jeho oprávnené záujmy a dobré meno.
- 4.10 V prípade ak Užívateľ vytvorí pri používaní Softvéru nové autorské dielo alebo iný predmet chránený právom duševného vlastníctva, Užívateľ udeľuje súhlas na použitie takého diela alebo predmetu práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, pričom daný súhlas je výhradného, vecne, územne a časovo neobmedzeného charakteru a Užívateľ týmto

prevádza na Poskytovateľa akékoľvek a všetky súvisiace práva, vrátane práv, ktoré podliehajú registrácii alebo oznamovacej povinnosti a na ktoré by bol inak oprávnený len Užívateľ a to v maximálnom rozsahu, aký umožňujú právne predpisy Slovenskej republiky bez nároku Užívateľa na akúkoľvek odmenu..

- 4.11 Užívateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený Softvér ďalej vyvíjať, meniť vylepšovať a aktualizovať bez ďalšieho súhlasu alebo predchádzajúcom informovaní Užívateľa.
- 4.12 Užívateľ sa zaväzuje Softvér chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj inými skutočnosťami, ktoré by mohli mať za následok poškodenie alebo znehodnotenie Softvéru a dať v ňom spracúvaných vrátane osobných údajov.
- 4.13 Inštalácia Softvéru Užívateľom nie je potrebná a pre jeho fungovanie stačí pripojenie na internet a prihlásenie sa do osobného účtu Užívateľa cez Webstránku.

## 5 Odmena a platobné podmienky

- 5.1 Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške:
  - 5.1.1 **9.90 €** v prípade zakúpenia Kreditového balíčka obsahujúceho 30 kreditov
  - 5.1.2 **29 €** v prípade zakúpenia Kreditového balíčka obsahujúceho 100 kreditov
  - 5.1.3 **99 €** v prípade zakúpenia Kreditového balíčka obsahujúceho 350 kreditov
  - 5.1.4 **199 €** v prípade zakúpenia Kreditového balíčka obsahujúceho 800 kreditov
  - 5.1.5 50% zo sumy ktoréhokoľvek Kreditového balíčka bez DPH v prípade uplatnenia zľavového kódua to na základe faktúr vystavených Poskytovateľom do 72 hodín od doby zakúpenia Kreditového balíčka (ďalej len „Odmena“).
- 5.2 Poskytovateľ bude fakturovať Odmenu vždy za zakúpený Kreditový balíček. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ bude faktúry doručovať Užívateľovi prostredníctvom emailu na kontaktnú emailovú adresu Užívateľa. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Odmenu bankovým prevodom na účet Poskytovateľa:  
**bankové spojenie: GIBASKBX - Slovenská sporiteľňa, a.s., číslo účtu/IBAN: SK240900000005065355382.**
- 5.3 Každá faktúra vystavená Poskytovateľom na základe týchto VOP musí obsahovať variabilný symbol, ktorým bude číslo faktúry Poskytovateľa, pričom Užívateľ je povinný tento variabilný symbol vyplniť pri platbe faktúry.
- 5.4 Akákoľvek faktúra vystavená na základe týchto VOP musí spĺňať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, prípadne iných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať dané náležitosti je Zmluvná strana, ktorej bola faktúra doručená, oprávnená vrátiť faktúru druhej Zmluvnej strane na opravu a daná Zmluvná strana je povinná faktúru opraviť. Splatnosť danej faktúry začína plynúť až v momente doručenia opravenej faktúry, ktorá spĺňa všetky zákonné náležitosti.
- 5.5 V prípade omeškania Užívateľa so splnením povinnosti zaplatiť Odmenu v dohodnutej dobe splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať od Zmluvnej strany zaplatenie úrokov z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným v prvý deň omeškania.

## 6 Ďalšie povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Užívateľ sa zaväzuje pravidelne, najmenej raz za tri mesiace, poskytovať Poskytovateľovi spätnú väzbu svojich klientov alebo pacientov s používaním Softvéru ako aj vlastnými návrhmi na vylepšenia, pripomienky ako aj akékoľvek závažné skutočnosti súvisiace so

Softvérom, ktoré môžu prispieť k vylepšeniu Softvéru alebo predchádzaniu škody alebo ujmy.

- 6.2** Užívateľ rozumie a berie na vedomie, že Poskytovateľ nedáva v súvislosti so Softvérom žiadne záruky, záruky za akosť alebo garancie zlepšenia zdravotného stavu osôb, ktoré využívajú nutričné programy vygenerované Softvérom. Užívateľ nesmie svojich klientov alebo pacientov ubezpečovať, naznačovať alebo informovať o tom, že používanie Softvéru má akékoľvek garantované alebo pozitívne účinky na ich zdravotný stav. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za smrť alebo ujmu na zdraví osôb, ktoré využívajú nutričné programy vygenerované v Softvéri zostáva výlučne na Užívateľovi ako na tvorcovi konkrétnej diéty. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu v zmysle zákona č. 294/1999 Z.z., o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom, v znení neskorších predpisov, nakoľko Softvér nie je výrobkom v zmysle § 2 daného zákona, pričom ak by sa ukázal byť výrobkom v zmysle daného ustanovenia konkrétny nutričný program (jedálniček) vygenerovaný v Softvéri Užívateľom, výrobcom takého výrobku bude Užívateľ a nie Poskytovateľ.
- 6.3** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia pri plnení Zmluvy, pričom táto povinnosť zostáva zachovaná aj po ukončení Zmluvy. Táto povinnosť mlčanlivosti sa vždy vzťahuje na údaje alebo informácie, ktoré druhá Zmluvná strana označí ako dôvernú.

## 7 Ochrana osobných údajov

- 7.1** Vzhľadom na to, že plnením Zmluvy bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), Zmluva zároveň predstavuje zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa § 8 Zákona medzi Poskytovateľom ako prevádzkovateľom (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) a Užívateľom ako sprostredkovateľom (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“). Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 Zákona.
- 7.2** Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa akceptácie týchto VOP a to len na vymedzený účel spracúvania osobných údajov, ktorým je **vypracovanie jedálničkov a ďalšia analýza dát**. Názov informačného systému Prevádzkovateľa je: IS generátor nutričných plánov pre odborníkov – klienti, ktorý Prevádzkovateľ oznámil Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle § 34 Zákona dňa 1. októbra 2015.
- 7.3** Zoznam osobných údajov spracúvaných na základe tejto Zmluvy predstavuje: titul, meno, priezvisko, email, dátum narodenia, telesná výška, telesná hmotnosť, obvod pásu, percento telesného tuku, pohlavie, neoblíbené potraviny, obľúbené potraviny, nechcené potraviny, striktné vyradené potraviny.
- 7.4** Okruh dotknutých osôb, ktorých osobné údaje budú spracúvané na základe tejto Zmluvy, predstavujú fyzické osoby, ktoré udelili Poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle týchto VOP. Ide najmä o klientov alebo pacientov Užívateľa.
- 7.5** Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať len nasledovné spracovateľské operácie: získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie a blokovanie a to všetko len za účelom spracúvania a len v rozsahu a za podmienok týchto VOP. Sprístupňovanie, poskytovanie, zverejňovanie, likvidáciu a cezhraničný prenos osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený uskutočniť len po predchádzajúcom písomnom súhlase Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek spracovateľské operácie s osobnými údajmi v mene Prevádzkovateľa vrátane spracúvania osobných údajov na iný

účel, pokiaľ také operácie nebudú písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami v zmysle § 8 Zákona.

- 7.6** Sprostredkovateľ je povinný získať osobné údaje dotknutej osoby a následne ich uložiť v Softvéri len v prípade, ak dotknutá osoba udelila predchádzajúci písomný súhlas uvedený v prílohe č. 1. Takto získané súhlasy dotknutých osôb je Užívateľ povinný uchovávať počas celej doby spracúvania osobných údajov a na mesačnej báze zasielať ich skeny elektronicky Používateľovi na adresu uvedenú v bode 8.2 nižšie. Užívateľ je povinný bezodkladne poskytnúť originál súhlasu na žiadosť Poskytovateľa. V prípade, že Užívateľ nevie preukázať Poskytovateľovi existenciu súhlasu konkrétnej dotknutej osoby, je povinný Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 500 €. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škodu alebo iné nároky podľa týchto VOP alebo Zákona.
- 7.7** Sprostredkovateľ týmto prehlasuje a ubezpečuje Prevádzkovateľa, že v súvislosti s týmito VOP si splnil a bude priebežne plniť všetky povinnosti, ktoré podľa Zákona prináležia sprostredkovateľovi, najmä, avšak nie len, základné povinnosti sprostredkovateľa uvedené v § 8 ods. 8 Zákona.
- 7.8** Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne po dôvodnom podozrení z porušenia Zákona alebo bezpečnosti osobných údajov upozorniť Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ nie je oprávnený vybavovať žiadosti, sťažnosti, oznámenia alebo podobnú komunikáciu dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa a je povinný tieto bezodkladne (najneskôr nasledujúci deň od prijatia) oznámiť a preposlať Prevádzkovateľovi na ich vybavenie.
- 7.9** Podmienky spracúvania osobných údajov sú nevyhnutne dané predmetom týchto VOP, nakoľko Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať údaje v inom rozsahu ako je potrebné na splnenie jeho povinností uvedených v týchto VOP, pričom dané bližšie upravujú tieto VOP. Ďalšie podmienky spracúvania osobných údajov:
- 7.9.1** Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky spracovateľské operácie osobne;
- 7.9.2** Sprostredkovateľ je vždy povinný pri prvom kontakte s dotknutou osobou oznámiť, že spracúva jej osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na vymedzený alebo ustanovený účel;
- 7.9.3** Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v elektronickej forme. V písomnej forme spracúva Sprostredkovateľ len osobné údaje v rozsahu písomného súhlasu a v rozsahu písomného nutričného programu, ktoré však spracúva len do momentu odovzdania nutričného programu dotknutej osobe;
- 7.9.4** Akékoľvek spracúvanie osobných údajov nemôže narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby;
- 7.9.5** Sprostredkovateľ je povinný plniť aj povinnosti vyplývajúce z § 15, § 16 a § 18 Zákona;
- 7.9.6** Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne plniť akékoľvek pokyny Prevádzkovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov.
- 7.10** V prípade, ak Sprostredkovateľ poruší akúkoľvek povinnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov vyplývajúcu z týchto VOP alebo zo Zákona, Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľa odškodní v plnom rozsahu v súvislosti s akoukoľvek škodou alebo ujmu, ktorú tým spôsobí Prevádzkovateľovi vrátane akejkoľvek pokuty udelené Úradom na ochranu osobných údajov alebo inými štátnymi orgánmi a akýkoľvek nárokov dotknutých osôb.
- 7.11** Pre odstránenie pochybností, tieto VOP neupravujú a nezakazujú spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, ak je Sprostredkovateľ vzhľadom k účelu spracúvania v postavení prevádzkovateľa. Avšak pre taký prípad Sprostredkovateľ čestne prehlasuje, že jeho klienti alebo zákazníci, ktorých osobné údaje vyplnil v rámci Softvéru na vyššie uvedený účel súhlasili s poskytnutím ich osobných údajov Poskytovateľovi.



- 7.12** Správca je rovnako oprávnený spracovávať osobné údaje na vymedzený účel správa užívateľských kont softvéru a súvisiacich zmluvných povinností a to v informačnom systéme: IS Admin, o ktorom i správca vedie evidenčný list v zmysle § 43 Zákona. Dotknutými osobami v tomto prípade sú zmluvné strany- fyzické osoby podľa Zmluvy (užívateľa Softvéru) a zoznam spracovaných údajov predstavuje: meno, priezvisko, email, fakturačné údaje. Právnym základom spracovania údajov je plnenie Zmluvy v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.

## **8 Trvanie a ukončenie Zmluvy**

- 8.1** Zmluva v zmysle týchto VOP sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2** Každá zo Zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek ukončiť túto Zmluvu písomnou výpoveďou bez uvedenia alebo z akéhokoľvek dôvodu vo výpovednej lehote dvoch mesiacov, ktorá začína plynúť doručením písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 8.3** Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v týchto VOP alebo ak druhá Zmluvná strana poruší povinnosti podľa týchto VOP podstatným spôsobom, pričom odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Pre účely Zmluvy sa za podstatné porušenie povinnosti Zmluvnej strany považuje najmä, avšak nie len:
- 8.3.1** omeškanie so splatením peňažného záväzku podľa týchto VOP o viac ako 2 kalendárne mesiace napriek predchádzajúcej výzve na zaplatenie;
  - 8.3.2** akékoľvek porušenie povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z týchto VOP alebo Zákona;
  - 8.3.3** využívanie Softvéru Užívateľom iným spôsobom, ako predpokladajú tieto VOP;
  - 8.3.4** akékoľvek porušenie licenčných podmienok zo strany Užívateľa;
  - 8.3.5** prípad, kedy používanie Softvéru nie je možné bez zavinenia Užívateľa po dobu dlhšiu ako 15 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní odo dňa oznámenia chyby Softvéru Poskytovateľovi.
- 8.4** Pre účely týchto VOP sa písomnosť považuje doručení druhej Zmluvnej strane do dvoch pracovných dní odo dňa odoslania písomnosti formou doporučenej poštovej zásielky. Za písomnosť sa považuje aj elektronická pošta (email), ktorá sa považuje za doručení druhej Zmluvnej strane v deň odoslania.

## **9 Záverečné ustanovenia**

- 9.1** Tieto VOP sú účinné od 1. marca 2016.
- 9.2** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP, zverejnením novej verzie VOP na Webstránku, pričom je v takom prípade Poskytovateľ povinný danú skutočnosť oznámiť Užívateľovi. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nových VOP.
- 9.3** Akákoľvek komunikácia Zmluvných strán súvisiaca s týmito VOP bude doručovaná písomne na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri alebo emailom na adresu: [klienti@planeat.sk](mailto:klienti@planeat.sk) v prípade Poskytovateľa a v prípade Užívateľa na email, ktorým sa Užívateľ registroval na Webstránke. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznamovať zmenu poštovej alebo elektronickej adresy na doručovanie písomností, pričom ak porušia túto povinnosť a zásielka/email sa vráti ako nedoručená, považuje sa taká zásielka/pošta za doručení.
- 9.4** Ak sa niektoré ustanovenie VOP ukáže byť neplatné alebo nevymáhateľné ostatné ustanovenia VOP zostávajú aj naďalej záväzné s plnou platnosťou a účinnosťou. V prípade takejto nevymáhateľnosti alebo neplatnosti ustanovenia VOP sa Zmluvné strany

zaväzujú nahradiť dané ustanovenie iným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere reflektuje účel týchto VOP.

- 9.5** Užívateľ nemôže práva a povinnosti podľa týchto VOP previesť alebo postúpiť na tretiu stranu bez prechádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 9.6** Tieto VOP sa riadia slovenským právom a predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka. Spory medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z týchto VOP sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy.



## Príloha č. 1 Vzorový súhlas so spracúvaním osobných údajov

Svojim podpisom nižšie týmto udeľujem prevádzkovateľovi Planeat, s.r.o., so sídlom Rozvodná 11, Slovenská republika, IČO: 47 885 289, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 100305/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“) súhlas so spracúvaním nasledovných osobných údajov podľa § 11 zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov: titul, meno, priezvisko, email, dátum narodenia, výška, telesná hmotnosť, obvod pásu, percento telesného tuku, pohlavie, neobľúbené potraviny, obľúbené potraviny, nechcené potraviny na účel: vypracovanie jedálničkov a ďalšia analýza dát; a to na dobu, počas ktorej trvá účel spracúvania mojich osobných údajov.

Beriem na vedomie a súhlasím s tým, že:

- sprostredkovateľom mojich osobných údajov je [UŽÍVATEĽ], so sídlom [●], Slovenská republika, IČO: [●], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [●], oddiel [●], vložka č. [●];
- tento súhlas je udelený dobrovoľne, môžem ho kedykoľvek bezplatne odvolať na [klienti@planeat.sk](mailto:klienti@planeat.sk) alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa, avšak v takom prípade nebudem môcť ďalej využívať nutričný softvér PlanEat;
- moje osobné údaje môžu byť poskytnuté, sprístupnené a ďalej spracúvané len na hore uvedený účel aj inými prevádzkovateľmi so sídlom v EÚ/EHP, ktorých zoznam sa môže časom meniť, pričom ich úplný zoznam je prístupný na [www.planeat.sk](http://www.planeat.sk);
- moje práva sú bližšie upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a môžem ich uplatniť u Prevádzkovateľa na vyššie uvedených kontaktných údajoch;
- bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdem na [www.planeat.sk](http://www.planeat.sk);
- moje osobné údaje v rozsahu uvedenom vyššie môžu byť poskytnuté Prevádzkovateľovi na vyššie uvedený účel.

Označením zároveň dávam Prevádzkovateľovi súhlas s tým, aby moje osobné údaje (meno, priezvisko, email, telefónne číslo) spracúval aj na marketingové účely, t.j. zasielanie marketingových materiálov, newslettrov, informácií o nových produktoch a službách, akciách, zľavách, a pod. a za týmto účelom ma kontaktoval emailom, telefonicky alebo poštou, pričom tento súhlas je platný po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov.

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Vlastnoručný podpis dotknutej osoby: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko dotknutej osoby: \_\_\_\_\_